

**Uw ervaring is  
belangrijk voor  
ons.**

**Helpt u mee de  
kwaliteit van zorg  
te verbeteren?**

Uw zorgverlener is benieuwd hoe u de zorg heeft ervaren. Door een klantervaringsonderzoek in te vullen helpt u mee om de kwaliteit van zorg te verbeteren en beter af te stemmen op uw wensen.

Daarnaast kan uw inbreng bijvoorbeeld helpen bij:

- Het opstellen van keuze-ondersteunende informatie voor consumenten;
- Het leveren van (beleids)informatie aan cliënt-organisaties, overheid en toezichthouders om de zorg beter te maken;
- Het ondersteunen van het zorginkoopbeleid van uw zorgverzekeraar.

Wij stellen het op prijs als u deze vragenlijst wilt invullen. Het invullen duurt minder dan vijf minuten. De vragen kunnen gaan over de:

- Omgang met uw zorgverlener;
- Kwaliteit van de behandellocatie;
- Uitleg en informatievoorziening;
- Effect van uw behandeling.

### **Om de vragenlijst in te vullen kunt u het volgende verwachten**

- Uw zorgverlener vraagt om uw (e-mail)adres;
- Uw zorgverlener vraagt uw toestemming;
- U ontvangt een (digitale) uitnodiging voor het invullen van de vragenlijst.

### **Vertrouwelijkheid**

Het onderzoek wordt onafhankelijk uitgevoerd door Qualiview. Vertrouwelijk gebruik van uw gegevens wordt gegarandeerd. Als u het onderzoek heeft afgerond worden uw antwoorden gescheiden van uw persoonsgegevens (niemand weet wat u heeft geantwoord).

Meer weten? Kijk op  
[www.qualiview.nl/voor-patienten-en-clienten](http://www.qualiview.nl/voor-patienten-en-clienten)

Qualiview is een geregistreerd merk van Qualizorg BV

**how are you doing?**