

# Gebruikershandleiding

Uploaden van activiteiten (respondentgegevens)  
voor vragenlijst palliatieve zorg 2.0

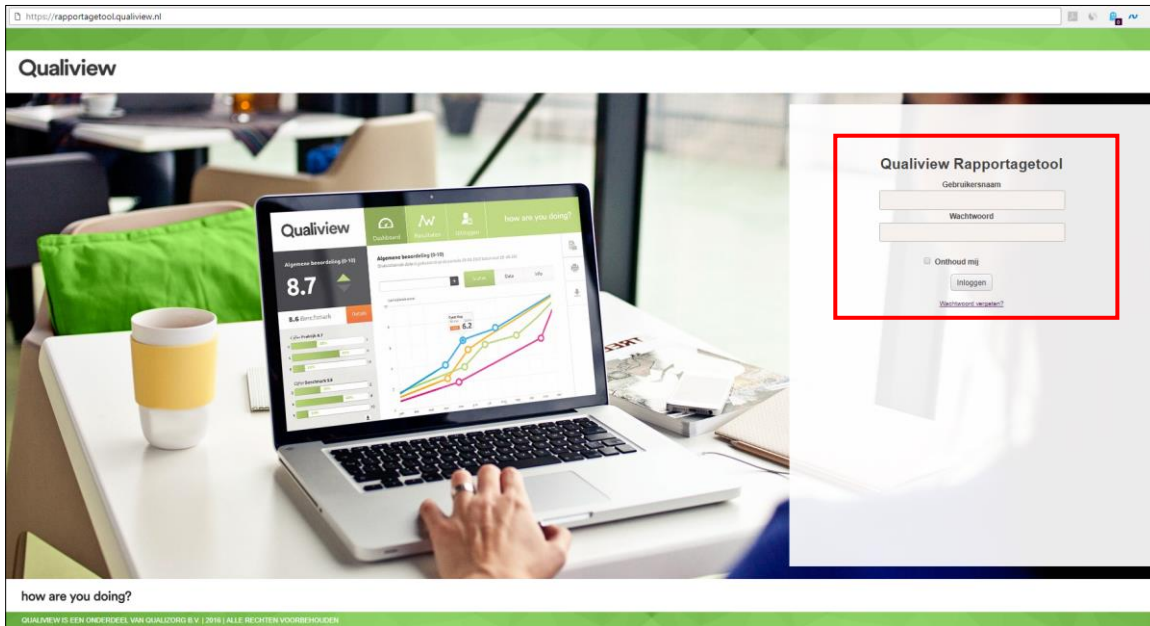
## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
1. Inloggen.....	3
2. Excel-template voor het uploaden van je activiteiten .....	4
3. Uploaden van de Excel-template .....	5
Upload geslaagd.....	6
Upload niet geslaagd.....	6
A. Voorwaarden uitnodigen nabestaanden .....	7
B. Uitleg velden in Excel-template .....	8

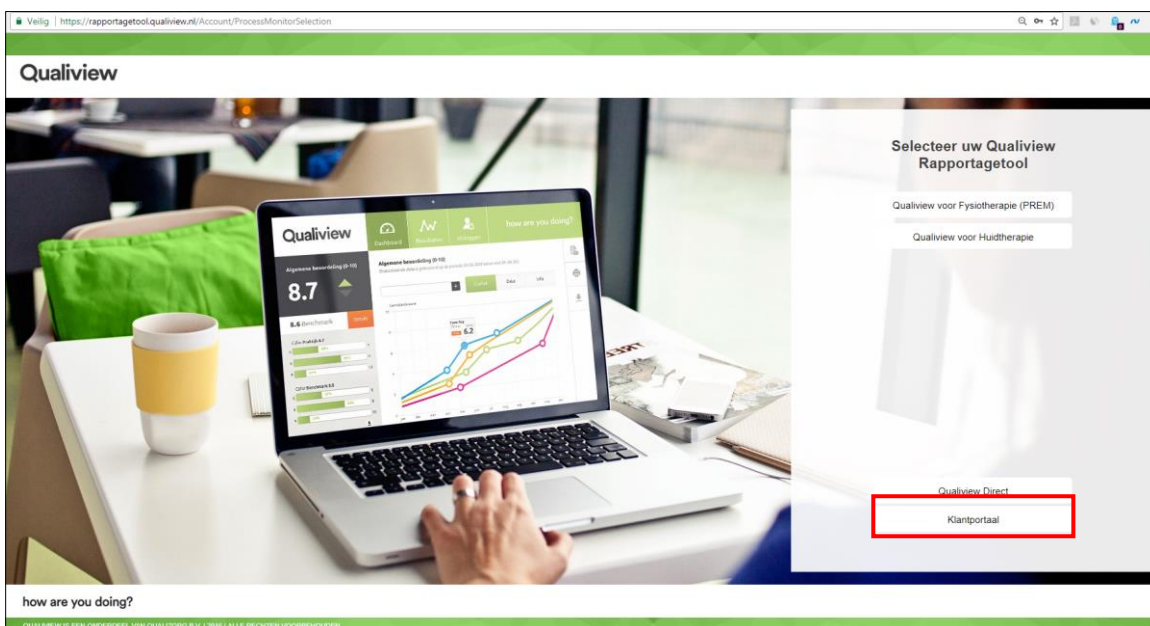
## 1. Inloggen

1. Ga naar de online Qualiview Rapportagetool op: <https://rapportagetool.qualiview.nl>.

2. Log in met je wachtwoord en gebruikersnaam van je online Qualiview Rapportagetool



3. Klik na het inloggen op de button 'Klantportaal'



## 2. Excel-template voor het uploaden van je activiteiten

Voor het uploaden van je activiteiten gebruik je de Excel-template van Qualiview. In deze template zie je welke kolommen verplicht zijn en welke optioneel\*.

\* Zie voor meer informatie over deze velden bijlage B 'Uitleg velden in Excel-template'.

1. Klik op 'Download template' om het Excel-bestand te downloaden en sla het bestand op

**Qualiview**

Op deze pagina kun je handmatig je cliënten uitnodigen voor het kankeradviesonderzoek.

**Het werkt heel eenvoudig**

1. Download de Excel-template op deze pagina en sla deze op;
2. Vul dit bestand met de e-mailadressen en andere relevante gegevens van de cliënten die je wilt uitnodigen;
3. Sla het Excel-bestand op;
4. Klik op 'bestand kiezen' en selecteer het bestand dat je hebt gemaakt;
5. Klik op 'upload' om je activiteiten aan te bieden.

Na het uploaden van het bestand zie je of de upload is geslaagd. Je cliënten worden vervolgens automatisch uitgenodigd deel te nemen aan het onderzoek.

Het kan zijn dat het uploaden niet is geslaagd door bijvoorbeeld een fout in je bestand. In dit geval krijg je na het uploaden van je bestand een melding in de portal. Maak de nodige correcties in je bestand en upload deze dan opnieuw.

**Eerste keer uploaden**  
Maak je voor het eerst gebruik van de upload-portal, raadpleeg dan voor extra uitleg de handleiding van je zorgdiscipline die je op onze website vindt.

**Uploaden voor Palliatieve zorg door nabestaanden 2.0**

Beste klant recentelijk hebben wij de upload template gewijzigd. Om er zeker van te zijn dat je de meeste recente template gebruikt adviseren wij je deze eerst te downloaden.

[Download template](#)

Bestand  [Bestand kiezen](#)

**Uploadhistorie**

Datum	Status	Aantal regels
7-8-2023	Geslaagd	8
7-8-2023	Mislukt	-
7-8-2023	Mislukt	-
7-8-2023	Mislukt	-
4-8-2023	Geslaagd	10
4-8-2023	Geslaagd	1

how are you doing?

QUALIVIEW IS EEN ONDERDEEL VAN QUALIDORO BV | 2017 ALLE RECHTEN VOORBEHOUDEN | KLIANTPORTAAL VERSIE 1.005

2. Open de Excel-template en vul de kolommen in met de gegevens.

3. Sla het Excel-bestand vervolgens op je computer op.

## 3. Uploaden van de Excel-template

1. Klik op 'Bestand kiezen' en selecteer vervolgens het Excel-bestand met de gegevens dat je hebt aangemaakt.

**Qualiview**

Op deze pagina kun je handmatig je cliënten uitnodigen voor het klantervaringsonderzoek.

**Het werkt heel eenvoudig**

1. Download de Excel-template op deze pagina en sla deze op.
2. Vul dit bestand met de e-mailadressen en andere relevante gegevens van de cliënten die je wilt uitnodigen.
3. Sla het Excel-bestand op.
4. Klik op 'bestand kiezen' en selecteer het bestand dat je hebt gemaakt.
5. Klik op 'upload' om je activiteiten aan te bieden.

Na het uploaden van het bestand zie je of de upload is geslaagd. Je cliënten worden vervolgens automatisch uitgenodigd deel te nemen aan het onderzoek.

Het kan zijn dat het uploaden niet is geslaagd door bijvoorbeeld een fout in je bestand. In dit geval krijg je na het uploaden van je bestand een melding in de portal. Maak de nodige correcties in je bestand en upload deze dan opnieuw.

**Eerste keer uploaden**

Maak je voor het eerst gebruik van de upload-portal, raadpleeg dan voor extra uitleg de handleiding van je zorgdiscipline die je op onze website vindt.

**Uploaden voor Palliatieve zorg door nabestaanden 2.0**

Beste klant, recentelijk hebben wij de upload template gewijzigd. Om er zeker van te zijn dat je de meeste recente template gebruikt adviseren wij je deze eerst te downloaden.

Download template

Bestand  Geen bestand gekozen

**Uploadhistorie**

Datum	Status	Aantal regels
7-8-2023	Geslaagd	8
7-8-2023	Mislukt	-
7-8-2023	Mislukt	-
7-8-2023	Mislukt	-
4-8-2023	Geslaagd	10
4-8-2023	Geslaagd	1

how are you doing?

QUALIVIEW IS EEN ONDERDEEL VAN QUALIZORG B.V. | 2017 | ALLE RECHTEN VOORBEHOUDEN | KLANTPORTAAL VERSIE: 1.16.6

2. Klik op 'upload' om je activiteiten bij Qualiview aan te bieden.

**Qualiview**

Op deze pagina kun je handmatig je cliënten uitnodigen voor het klantervaringsonderzoek.

**Het werkt heel eenvoudig**

1. Download de Excel-template op deze pagina en sla deze op.
2. Vul dit bestand met de e-mailadressen en andere relevante gegevens van de cliënten die je wilt uitnodigen.
3. Sla het Excel-bestand op.
4. Klik op 'bestand kiezen' en selecteer het bestand dat je hebt gemaakt.
5. Klik op 'upload' om je activiteiten aan te bieden.

Na het uploaden van het bestand zie je of de upload is geslaagd. Je cliënten worden vervolgens automatisch uitgenodigd deel te nemen aan het onderzoek.

Het kan zijn dat het uploaden niet is geslaagd door bijvoorbeeld een fout in je bestand. In dit geval krijg je na het uploaden van je bestand een melding in de portal. Maak de nodige correcties in je bestand en upload deze dan opnieuw.

**Eerste keer uploaden**

Maak je voor het eerst gebruik van de upload-portal, raadpleeg dan voor extra uitleg de handleiding van je zorgdiscipline die je op onze website vindt.

**Uploaden voor Palliatieve zorg door nabestaanden 2.0**

Beste klant, recentelijk hebben wij de upload template gewijzigd. Om er zeker van te zijn dat je de meeste recente template gebruikt adviseren wij je deze eerst te downloaden.

Download template

Bestand  Geen bestand gekozen

**Uploadhistorie**

Datum	Status	Aantal regels
7-8-2023	Geslaagd	8
7-8-2023	Mislukt	-
7-8-2023	Mislukt	-
7-8-2023	Mislukt	-
4-8-2023	Geslaagd	10
4-8-2023	Geslaagd	1

how are you doing?

QUALIVIEW IS EEN ONDERDEEL VAN QUALIZORG B.V. | 2017 | ALLE RECHTEN VOORBEHOUDEN | KLANTPORTAAL VERSIE: 1.16.6

## Upload geslaagd

Je upload is geslaagd. Deze activiteiten worden nu door Qualiview verwerkt en de nabestaanden worden uitgenodigd voor het onderzoek.

Onder 'Uploadhistorie' zie je de datum van de upload, de status en hoeveel activiteiten (nabestaanden) bij Qualiview zijn aangeboden.

**Qualiview**

Op deze pagina kun je handmatig je cliënten uitnodigen voor het klantervaringsonderzoek.

**Het werkt heel eenvoudig**

1. Download de Excel-templatje op deze pagina en sla deze op;
2. Vul dit bestand met de e-mailadressen en andere relevante gegevens van de cliënten die je wilt uitnodigen;
3. Sla het Excel-bestand op;
4. Klik op 'bestand kiezen' en selecteer het bestand dat je hebt gemaakt;
5. Klik op 'upload' om je activiteiten aan te bieden.

Na het uploaden van het bestand zie je of de upload is geslaagd. Je cliënten worden vervolgens automatisch uitgenodigd deel te nemen aan het onderzoek.

Het kan zijn dat het uploaden niet is geslaagd door bijvoorbeeld een fout in je bestand. In dit geval krijg je na het uploaden van je bestand een melding in de portal. Maak de nodige correcties in je bestand en upload deze dan opnieuw.

**Eerste keer uploaden**  
Maak je voor het eerst gebruik van de upload-portal, raadpleeg dan voor extra uitleg de handleiding van je zorgdiscipline die je op onze website vindt.

**Uploaden voor Palliatieve zorg door nabestaanden 2.0**

Beste klant, recentelijk hebben wij de upload template gewijzigd. Om er zeker van te zijn dat je de meeste recente template gebruikt adviseren wij je deze eerst te downloaden.

Download template

Bestand  Geen bestand gekozen

**Uploadhistorie**

Datum	Status	Aantal regels
7-8-2023	Geslaagd	8
7-8-2023	Mislukt	-
7-8-2023	Mislukt	-
7-8-2023	Mislukt	-
4-8-2023	Geslaagd	10
4-8-2023	Geslaagd	1

how are you doing?

QUALIVIEW IS EEN ONDERDEEL VAN QUALIZORG B.V. | 2017 | ALLE RECHTEN VOORBEHOUDEN | KLANTPORTAAL VERSIE: 1.16.8

## Upload niet geslaagd

Je upload is niet geslaagd. In het scherm is te zien welke fout(en) er in welke rij en/of kolom zitten.

<Screenshot mislukte upload>

1. Open het Excel-bestand op je computer.
2. Verbeter de aangegeven fouten in je bestand.
3. Upload het bestand opnieuw

## A. Voorwaarden uitnodigen nabestaanden

### Voorwaarden uitnodiging

- De vragenlijst wordt alleen verstuurd als de nabestaande mee wil doen aan het onderzoek (goedkeuring/akkoord)
- De vragenlijst wordt alleen verstuurd als de nabestaande een geldig e-mailadres heeft opgegeven.

## B. Uitleg velden in Excel-template

De Excel-template bevat verschillende velden. In de tabel hieronder vind je een toelichting op de velden en informatie hoe deze correct in te vullen.

De witte velden zijn verplicht, de oranje gemarkeerde velden zijn optioneel.

Veldnaam	Hoe correct invullen	Beschrijving / toelichting
Achternaam	Hoofdletters en kleine letters Maximaal 40 karakters. Speciale tekens zoals koppelteken, trema, apostrof en spatie zijn toegestaan.	Achternaam (inclusief tussenvoegsel) van respondent (nabestaande) wordt gebruikt voor de aanhef bij correspondentie.
Voornaam	Hoofdletters en kleine letters Maximaal 20 karakters. Speciale tekens zoals koppelteken, trema, apostrof en spatie zijn toegestaan.	Voornaam van respondent (nabestaande) wordt gebruikt voor de aanhef bij correspondentie
Geslacht	Kies uit: v = vrouw m = man n = neutraal	Het geslacht van de respondent wordt gebruikt voor de aanhef bij correspondentie. v voor vrouwelijk, m voor mannelijk, n voor neutraal.
Emailadres	Hoofdletters, kleine letters en leestekens Maximaal 50 karakters	Het e-mailadres van de respondent (nabestaande) dat wordt gebruikt om de vragenlijst naar toe te sturen.
Toestemming_Email	Kies uit: j = Toestemming van nabestaande voor onderzoek per e-mail n = Geen toestemming van nabestaande voor onderzoek per e-mail	Voor het uitsturen van de vragenlijst per e-mail heb je toestemming nodig van de nabestaande (j).